

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Deutschen Instituts für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unsere Warenlieferungen aus allen unseren Online- und Bestellshops und sind Grundlage aller Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen, die durch uns erfolgen.

### **1. Zustandekommen des Vertrages und Lieferung**

Nach dem Eingang Ihrer Online-Bestellung erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Ihnen den Eingang der Bestellung bestätigen und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung noch einmal aufgeführt werden, bei schriftlicher, telefonischer Bestellung sowie Bestellung per Fax erhalten Sie einen beigefügten Lieferschein. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt bis zur Ablieferung bei Ihnen auf unsere Gefahr. Eine Lieferung kann aus mehreren Sendungen bestehen. Vorbehaltlich dieser AGB liefern wir in der Regel innerhalb einer Woche nach Eingang Ihrer Bestellung im Difäm e. V. Es kann aber aufgrund von hohem Bestellaufkommen oder aus postalischen Gründen zu Verzögerungen kommen.

### **2. Lieferungsvorbehalt, Liefermöglichkeit, Versandkosten**

Die Lieferung durch uns erfolgt, solange der Vorrat reicht. Unsere Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass wir selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß von unseren Zulieferern und Vertragspartnern beliefert werden. Sollten ein oder mehrere Artikel nicht lieferbar sein, so erhalten Sie von uns eine entsprechende Mitteilung, sobald wir von diesem Umstand Kenntnis erlangt haben. Sollten Sie nicht lieferbare Artikel bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen Ihre Zahlung umgehend. Bitte beachten Sie, dass an einzelnen unserer Artikel ein Liefertermin oder eine Verfügbarkeitszeit angegeben ist. Die Lieferung dieser Artikel kann frühestens ab dem angegebenen Liefertermin sowie nur in der angegebenen Verfügbarkeitszeit erfolgen. Wir behalten wir uns vor, dass Aussehen und Ausführung der hier vorgestellten Artikel von der Lieferung geringfügig abweichen können.

Die an unseren Artikeln angegebenen Preise enthalten die gesetzlich gültige Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Der Versand ist für Sie kostenfrei. Eine kostenfreie Lieferung ist aktuell nur nach Deutschland möglich. Ein Versand innerhalb des Europäischen Auslands ist gegen Portokostenerstattung möglich.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Manche bestellten Artikel werden von uns auf Rechnung geliefert. Der Rechnungsbetrag ist ohne jeden Abzug 14 Tage nach Zugang der Ware fällig und an die in der Rechnung angegebenen Kontonummer zu überweisen. Bitte geben Sie bei Zahlung Ihre Kunden- oder Rechnungsnummer an.

### **4. Vertrieb und Bezug der Waren**

Der Vertrieb und der Bezug unserer Waren erfolgt durch das Difäm e.V.

Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen  
Telefon: 07071 206-811  
Telefax: 07071 9184972  
E-Mail: [bestellung@difaem.de](mailto:bestellung@difaem.de)

## **5. Telefonische Auskünfte, Bestellungen oder Beanstandungen**

Sie erhalten telefonische Auskünfte unter der vorgenannten Adresse und Telefonnummer innerhalb der Bürozeiten, Mo-Fr 09:00 - 13:00 Uhr oder per Fax oder E-Mail. Diese werden dann innerhalb der Bürozeiten bearbeitet. Sollten Sie bereits eine Kunden- oder Rechnungsnummer bei uns haben, so geben Sie diese bitte an. Ihre Rückfrage kann dann wesentlich schneller bearbeitet werden.

## **6. Widerruf**

Wenn Sie als Verbraucher kaufen, d. h. die Bestellung zu einem Zweck erfolgt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann, gilt für Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht, über das wir Sie nachfolgend belehren: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in beliebiger Form (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der übersandten Waren gelangt, oder wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder der benannte Dritte in den physischen Besitz gelangt sind. Der Widerruf ist zu richten an:

Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)  
Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen  
Telefon: 07071 206-811  
Telefax: 07071 9184972  
E-Mail: [bestellung@difaem.de](mailto:bestellung@difaem.de)

Download: [Muster-Widerrufsformular](#)

## **7. Widerrufsfolgen**

Falls Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden an:

Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)  
Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie jedoch nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgehen. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in einem Ladengeschäft möglich und üblich ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Artikel bleiben diese im Eigentum des Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm).

### **9. Haftung und Haftungsbeschränkung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitere Ansprüche gegen uns ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche aus Schäden außerhalb der Kaufsache sowie für einen Anspruch auf Ersatz entgangenen Gewinns; erfasst sind auch Ansprüche, die nicht aus der Mängelhaftung mit der Kaufsache resultieren. Der vorstehend genannte Haftungsausschluss gilt jedoch nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Übernahme einer entsprechenden Garantie oder bei Zusicherung von Eigenschaften, sofern gerade der Gegenstand der Garantie oder der Zusicherung unsere Haftung als Verkäufer auslöst. Der Haftungsausschluss gilt zudem nicht, falls uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht für den Ersatz von Aufwendungen, die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlich sind, wie insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht, falls wir eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt haben. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf. Im Falle unserer Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Das Vorstehende gilt in gleicher Weise für Ansprüche auf Aufwendungsersatz. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz und Produktsicherheitsgesetz bei Fehlern des Liefergegenstandes für Personen- und Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.

### **10. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Wir nehmen derzeit nicht an einem der dort angebotenen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil. Die OS-Plattform kann daher für unsere Kunden nicht genutzt werden.

## **11. Datenschutz**

Die Abwicklung Ihres Auftrages erfolgt mittels automatischer Datenverarbeitung im Rahmen des Datenschutzgesetzes der Evangelischen Kirche in Deutschland und des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir nutzen, speichern und verarbeiten Ihre Daten bei uns nur, soweit dies zur Auftragsabwicklung notwendig ist. Zusätzlich möchten wir – sofern Sie sich damit einverstanden erklärt haben – Ihre Kunden-Adressdaten zum Zwecke unserer Werbung für Difäm Weltweit nutzen. Der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch eine entsprechende Mitteilung per E-Mail: [bestellung@difaem.de](mailto:bestellung@difaem.de) oder an das

Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)  
Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen  
widersprechen.

Im Übrigen werden alle an uns übermittelten persönlichen Daten selbstverständlich vertraulich behandelt. Auf Anfrage an das

Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)  
Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen  
werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

## **12. Ihr Vertragspartner**

Die AGB wurden vom Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm) gestellt, mit dem Ihr Vertrag zustande kommt. Die ladungsfähige Anschrift lautet:

Deutsches Institut für Ärztliche Mission e. V. (Difäm)  
Merrit & Peter Renz Haus  
Im Rotbad 46  
72076 Tübingen  
Telefon: 07071 206-811  
Telefax: 07071 9184972

Das Werk wird durch den Vorstand gemäß seiner Satzung vertreten.

Registergericht:  
Amtsgericht Stuttgart,  
Registernummer: VR 380009,  
USt-IdNr.: DE 146 896 377